

WER GmbH | Messingweg 1 | 48308 Senden

**Rücksendeinformationen:**

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben sich entschieden, einen Teil Ihrer Bestellung zurückzusenden. Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir um Beachtung folgender Hinweise:

- Retouren sind innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung möglich
- für Sendungen innerhalb Deutschlands erhalten Sie von uns ein Rücksendetikett. Bitte geben Sie die Retoure an einer UPS-Annahmestelle ab. Sendungen aus dem Ausland müssen eigenständig zurückgesandt werden.
- **Für die Retoure wird eine Pauschale in Höhe von 12,50 € erhoben. Der Mindestwarenwert für Retouren beträgt daher 12,50 €.**
- die Ware muss einwandfrei und in der unbeschädigten Originalverpackung zurückgesandt werden
- bitte legen Sie dieses ausgefüllte Retouren Formular der Rücksendung bei
- sofern die Ware in einwandfreiem Zustand retour gesandt wird, wird der Artikelpreis abzgl. der Retourkosten (12,50 €) erstattet.

Herzlichen Dank  
Ihre Kundenbetreuung der WER GmbH

**Bitte ausfüllen:**

Kundennummer: \_\_\_\_\_  
 Lieferscheinnr: \_\_\_\_\_  
 Telefon: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_

Artikel Nr.	Farbe	Größe	Artikelbezeichnung	Menge	Retourengrund	Bemerkung

**Retouren- / Reklamationsgründe:**

- 1 Falsch bestellt / passt nicht / gefällt nicht
- 2 Falschlieferung
- 3 Ware defekt
- 4 Sonstiges: \_\_\_\_\_